

BMW AG  
80788 München

mailto: M.Frenzel@telekom.de

Ihre Zeichen  
Ihre Nachricht vom

Abt./Absender

Telefon

Fax

E-Mail

Datum

Thema

B6  
089 38278400  
089 38257530  
Roland.Krueger@bmw.de  
16.05.2013

Sehr geehrter Herr Frenzel,

**Firma**  
Bayerische  
Motoren Werke  
Aktiengesellschaft

**Postanschrift**  
BMW AG  
80788 München

**Hausanschrift**  
Petuelring 130

**Hausanschrift**  
Forschungs- und  
Innovationszentrum (FIZ)  
Knorrstraße 147

**Telefon**  
Zentrale  
+49 89 382-0

**Fax**  
+49 89 382-25858

**Internet**  
www.bmwgroup.com

**Bankkonto**  
BMW Bank GmbH  
Konto 5 100 940 940  
BLZ 702 203 00

IBAN DE02 7022 0300  
5100 9409 40

SWIFT(BIC)  
BMWDEM1

**Aufsichtsrats-  
vorsitzender**  
Joachim Milberg

**Vorstand**  
Norbert Reithofer  
Vorsitzender  
Milagros Caiña Carreiro-  
Andree  
Herbert Diess  
Klaus Draeger  
Friedrich Eichiner  
Harald Krüger  
Ian Robertson  
Peter Schwarzenbauer

**Sitz und  
Registergericht**  
München HRB 42243

Herrn Dr. Reithofer hat uns zuständigkeitshalber gebeten, Ihnen auf Ihre Anfrage an die BMW Kundenbetreuung zu antworten.

Wir bedauern, dass Ihr BMW M5 bisher offenbar nicht zur Gänze Ihre Erwartungen erfüllen konnte. Generell ist es unser Anspruch, stets technisch und qualitativ die besten Produkte an unsere Kunden auszuliefern. Durch umfassende Maßnahmen zur Qualitätssicherung erhöhen wir auch laufend die Qualität unserer Produkte.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten mit Ihrem Fahrzeug. Als Hersteller sind wir bestrebt, dass jeder Kunde die sprichwörtliche „Freude am Fahren“ ungetrübt genießen kann. Bei der zehnjährigen Nutzung eines Automobils kommt es jedoch zu üblichem Verschleiß. Dabei gibt es Verschleißerscheinungen, die an jedem Fahrzeug auftreten und solche, die jeweils modellspezifisch sind. Bei einem Hochleistungs-Automobil mit Rennsport-Genen tritt demgemäß modellspezifischer Verschleiß auf. So können auch Teile der VANOS-Einheit nach über zehn Jahren Betrieb einen verschleißbedingten Wechsel erforderlich machen.

Ihr BMW M5 repräsentierte bei seiner Auslieferung im Oktober 2002 den Stand der Technik. Nicht nur das: Tests von unabhängigen Experten attestierten ihm sogar, zu seiner Zeit an der Spitze der Automobiltechnologie zu stehen. Zu diesem Urteil haben zahlreiche Innovationen beigetragen. Gerade der Einsatz von Doppel-VANOS in diesem M-Motor bewirkte deutliche Verbesserungen: Doppel-VANOS steigert das Drehmoment in einigen Drehzahlbereichen, senkt den Kraftstoffverbrauch. Auch das Leerlaufverhalten und die Abgaswerte werden verbessert. Diese Innovation ist mit verantwortlich dafür, dass dieser BMW M5 zu seiner Zeit ein vorbildliches Verhältnis zwischen hohen Fahrleistungen und betriebsorientiertem Kraftstoffverbrauch erzielen konnte. Wird wenig Leistung gefordert, rücken Verbrauch und Abgas

Thema

Datum 16.05.2013

Seite

2

in den Vordergrund, in der Warmlaufphase die Katalysatoraufheizung oder im Leerlauf die Laufruhe.

Wir sind bestrebt, unsere Technologien laufend weiter zu entwickeln. So wurde auch die VANOS-Einheit im Laufe der Jahre sukzessive weiterentwickelt. Wenn Sie heute eine VANOS-Einheit als Ersatzteil für Ihren M-Motor vom BMW Teilevertrieb erhalten, wird diese jedoch immer dem Stand der Technik Ihres M-Motors aus dem Jahr 2002 entsprechen damit immer der jeweilige Stand der Technik wiederhergestellt wird. Einen älteren Motor mit anderen Komponenten zu kombinieren, ist nicht empfehlenswert, da gerade bei einem Hochleistungstriebwerk das Zusammenspiel aller Komponenten bei unterschiedlichsten Einsatzbedingungen entscheidend ist. Dieses Zusammenspiel wurde seinerzeit bei der Entwicklung des Motors berücksichtigt und durch zahlreiche Testreihen abgesichert.

Sie können die passende VANOS-Einheit für Ihr Fahrzeug nach wie vor bei Ihrem BMW Teilevertrieb erwerben. Nach einem fachgerechten Austausch sollte die VANOS-Einheit auch in Ihrem Fahrzeug wieder zu Ihrer vollen Zufriedenheit laufen.

Wir möchten uns für Ihr Vertrauen in BMW bedanken.

Mit freundlichen Grüßen  
Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft

ppa.

i.V.



Roland Krüger  
Leiter Vertrieb Deutschland



Franz Thurner  
Leiter Aftersales